

Số: /BC-UBND

Hoàng Quỳ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của UBND cấp tỉnh: Trong quá trình rà soát UBND xã Hoàng Quỳ chưa phát hiện được TTHC nào cần đề nghị đơn giản hóa.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 198 TTHC.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 189 TTHC.

Số TTHC bãi bỏ: Không có.

Số TTHC sửa đổi, bổ sung: Không có.

Số TTHC thay thế: Không có.

Số TTHC liên thông: 81 thủ tục.

Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 11 thủ tục.

- Số tiền tiết kiệm được: Không có chi phí nào để phục vụ cho công tác đơn giản hóa. Vì không có TTHC nào được đề nghị đơn giản hóa.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Không có.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo; Trong đó:

Số tiếp nhận mới trong kỳ: Không có.

Số từ kỳ trước chuyển qua: Không có.

Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Không có.

Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không có.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không có; Trong đó:

Số đã được đăng tải công khai: Không có.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không có.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 866 hồ sơ, trong đó:

Số mới tiếp nhận trong kỳ: 863 (trực tuyến: 112; qua dịch vụ bưu chính: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 6; nhân dân đến làm trực tiếp 771 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 876 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 780 hồ sơ; đúng hạn: 06 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 6 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 6 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: Tiếp thu tinh thần chỉ đạo của cấp trên UBND xã quán triệt và triển khai nội dung Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân trong toàn xã biết để thực hiện.

Hình thức tuyên truyền qua hội nghị liên tịch UBND xã và qua hệ thống loa truyền thanh của xã để cho nhân dân nắm bắt thực hiện.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về triển khai kế hoạch về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022, để thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 tại UBND xã.

- Kết quả thực hiện: Sau khi tiếp thu Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện chế độ một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đã được cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, nhân dân chấp hành tốt theo hướng dẫn của cán bộ, công chức trong thực hiện CCHC.

- Danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa: Không có.

- Đánh giá việc giải quyết TTHC: Quý I năm 2022 công tác giải quyết các TTHC được các đồng chí công chức chuyên môn thực hiện tích cực và đồng bộ theo tinh thần chỉ đạo của cấp trên theo hướng dẫn và các biểu mẫu tại Công văn số 51/VP-KSTTHCNC ngày 13/01/2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Tiếp thu Nghị định số 45/2020/NĐ-CP UBND xã đã tăng cường công tác chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc, vì vậy các thủ tục hành chính của công dân trên môi trường điện tử được cán bộ, công chức thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nghiêm túc đúng theo quy định.

Kết quả thực hiện đối với hồ sơ trên môi trường điện tử, đối với hồ sơ mức độ 3 có 51 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%, hồ sơ mức độ 4 có 26 hồ sơ đạt tỷ lệ 100% so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận.

- UBND xã thực hiện nghiêm túc kế hoạch số hóa của cấp trên trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã. Các văn bản được lưu trữ đúng theo công tác văn thư lưu trữ.

- Các thủ tục hành chính của công dân được tích hợp dịch vụ công của xã trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo thuận tiện cho công dân giao dịch.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Bằng nhiều hình thức tuyên truyền để nhân dân trong xã nắm bắt được các chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính như qua các hội nghị liên tịch, hội nghị thường

kỳ UBND xã, đặc biệt qua hệ thống loa truyền thanh của xã, của thôn để nhân dân trong toàn xã biết để thực hiện.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Tiếp tục nghiên cứu các văn bản của cấp trên ban hành để tìm ra những giải pháp và những sáng kiến mới trong công tác cải cách TTHC, đồng thời tham mưu tích cực với cấp ủy, chính quyền xã các nhiệm vụ có tích chiến lược ngắn hạn, trung hạn và dài hạn về công tác cải cách TTHC.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: Công tác tự kiểm tra được các đồng chí công chức chuyên môn được thực hiện thường xuyên, tuy nhiên số lần được kiểm tra của tổ chức cấp trên quý I chưa có.

Hình thức kiểm tra: Qua báo cáo, sổ sách, hệ thống điện tử, các TTHC được niêm yết trên bảng tại phòng làm việc, hồ sơ minh chứng.

Kết quả kiểm tra: Được cấp trên đánh giá thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã.

- Công tác khen thưởng được Cấp ủy, Chính quyền UBND xã thường xuyên quan tâm, đối với cán bộ, công chức có thành tích xuất sắc UBND xã sẽ tổng Cát các thành tích để cuối năm khen thưởng, hình thức khen thưởng được tổ chức vào hội nghị cuối năm.

Đối với những cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt còn vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC thì UBND xã sẽ nhắc nhở, phê bình, thậm chí là kiểm điểm.

9. Nội dung khác

- Song song với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh. UBND xã còn xây dựng các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC một cách đồng bộ, đảm bảo tốt cho nhiệm vụ CCHC hàng năm.

- Công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản được UBND xã triển khai kịp thời để cán bộ, công chức thực hiện, đặc biệt là quy chế về công tác CCHC, kế hoạch về kiểm soát TTHC.....

- Hàng năm đội ngũ công chức UBND xã được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức để nâng cao về chuyên môn nghiệp vụ trong công tác kiểm soát TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Về thuận lợi: Nhìn chung công tác thực hiện kiểm soát TTHC trong quý I năm 2022 đã đạt được những kết quả tác động tích cực nhất định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu tra cứu và giám sát khi cơ quan thực hiện TTHC. Giảm phiền hà cho nhân dân, không phải mất thời gian đi lại nhiều lần khi đến giải quyết TTHC, tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ được khắc phục, thúc đẩy nhanh hơn việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và cá nhân. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Mức độ hoàn thành trong công tác kiểm soát TTHC được đánh giá cao hơn so với những năm trước đây.

Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho các tổ chức, cá nhân đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết TTHC một cách thuận tiện, nhanh gọn.

Quý I năm 2022 các TTHC đã được thực hiện trên môi trường mạng qua dịch vụ công và dịch vụ công trực tuyến giảm bớt thời gian đi lại cho nhân dân.

Các TTHC cơ bản được giải quyết kịp thời, đảm bảo tiến độ; đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân về thực hiện TTHC.

- Bên cạnh những kết quả đạt được thì công tác kiểm soát TTHC vẫn còn những tồn tại hạn chế như sau:

Công tác thực hiện các TTHC trên môi trường mạng ở nông thôn một số người dân không biết đến công nghệ thông tin nên việc đăng ký các hồ sơ qua môi trường mạng còn ít.

Nguyên nhân: Do số người đến giao dịch hầu như tuổi cao, chưa tiếp cận được với Công nghệ thông tin nên việc am hiểu đến công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế, dẫn đến số lượng hồ sơ trên môi trường mạng còn ít.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND Thị xã về công tác kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC. Báo cáo UBND huyện các bất cập, vướng mắc để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên trang thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức vi phạm và có những biểu hiện không tốt bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

5. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

6. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

7. Tiếp tục quán triệt và triển khai nội dung Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân trong xã biết để thực hiện.

8. Tập trung chỉ đạo đội ngũ công chức chuyên môn thực hiện nghiêm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP trong giải quyết các TTHC trên môi trường mạng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2022. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm của quý II năm 2022. UBND xã Hoàng Quỳnh báo cáo về UBND huyện có cơ sở tổng hợp./.

Nơi nhân:

- Văn phòng UBND huyện (b/c);
- T.Tr Đảng ủy-HĐND (b/c);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH**Lê Văn Phụng**