

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG QUÝ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:03/PXL-UBND

Hoàng Quý, ngày 09 tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Lê Văn Quân

Địa chỉ: Thôn Trọng Hậu, xã Hoàng Quý, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 08 tháng 11 năm 2023, UBND xã Hoàng Quý tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính : Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Mã số hồ sơ: 000.16.26.H56-231107-1002

Do công chức Tư pháp -Hộ tịch tiếp nhận

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là ngày 09 tháng 11 năm 2023, nhưng không trả kết quả đúng thời gian quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả /Biên nhận hồ sơ

Lý do: Do lỗi phần mềm và chữ ký số của công chức tư pháp Hộ tịch sử dụng bị khóa mật khẩu nên không thể xử lý hồ sơ được

UBND xã xin hẹn lại ngày trả kết quả cho ông ngày 14/11/2023

Sự trậm chễ này đã gây phiền hà tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông

UBND xã Hoàng Quý xin lỗi và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm chễ này./.

K/T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Hải